

2021



Magyar Sport Háza

Biztonsági Képzés

2021.09.15.

Nagy István

Biztonsági vezető

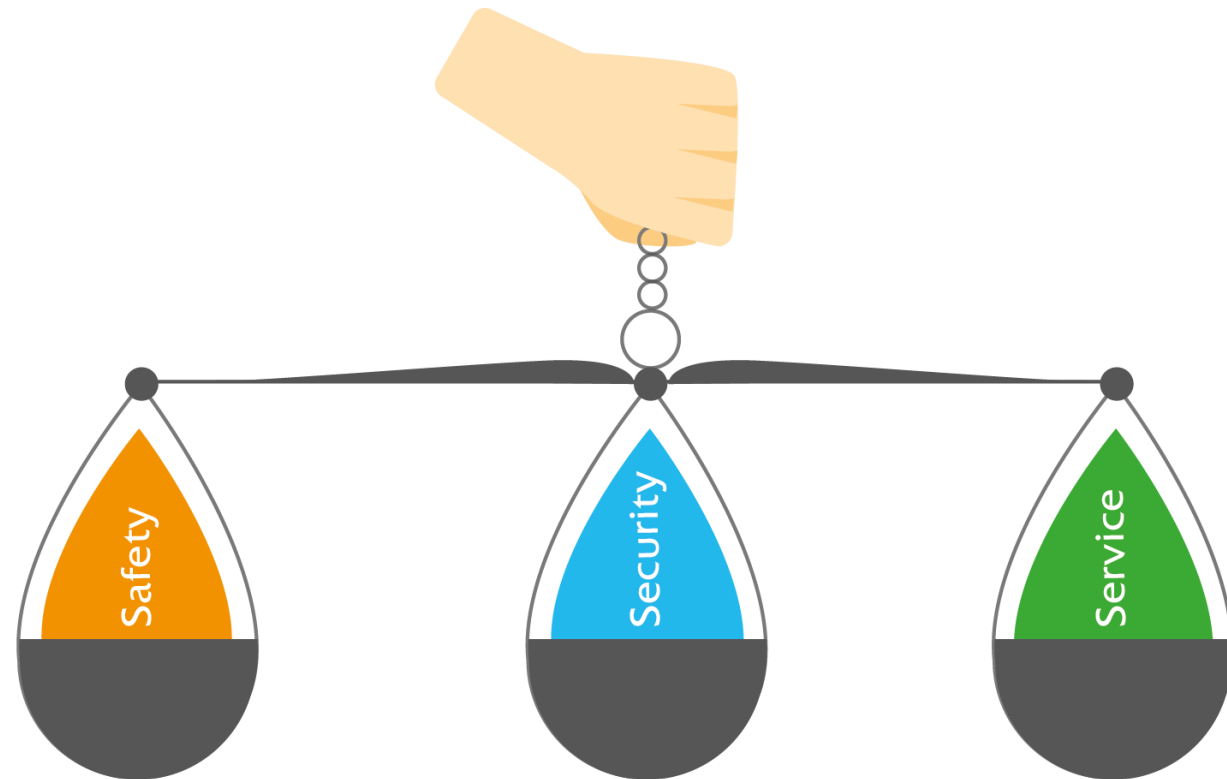
Magyar Vízilabda Szövetség

A rendezvénybiztosítás célja:

- **biztonságos**
- **ellenőrzött**
- **kellemes**

környezetet teremteni a vendégek számára.

A biztonság, a biztosítás és a szolgáltatás szentháromsága hatja át az eseményeket, melyek között meg kell találni a pontos összhangot, ami nagy kihívás minden résztvevő számára.



Mi történik ha az egyensúly felborul?

Hillsborough Liverpool FC – Nottingham

1985 április 15.
96 halott 700 sérült

Előzmények : Magas acélkerítések, szurkolók démonizálása

- **Tapasztalat nélküli rendőrparancsnok kinevezése – David Duckenfield (kinevezése: 1985. március 27.)**

- **Helyszínbejárás és tervezés hiánya:**

A szurkolói utaztatás alulszervezett volt

1 külön vonat + gépkocsikkal érkezők

14:40–14:45 közötti érkezés a mérk. kezdete: 15:00–kor

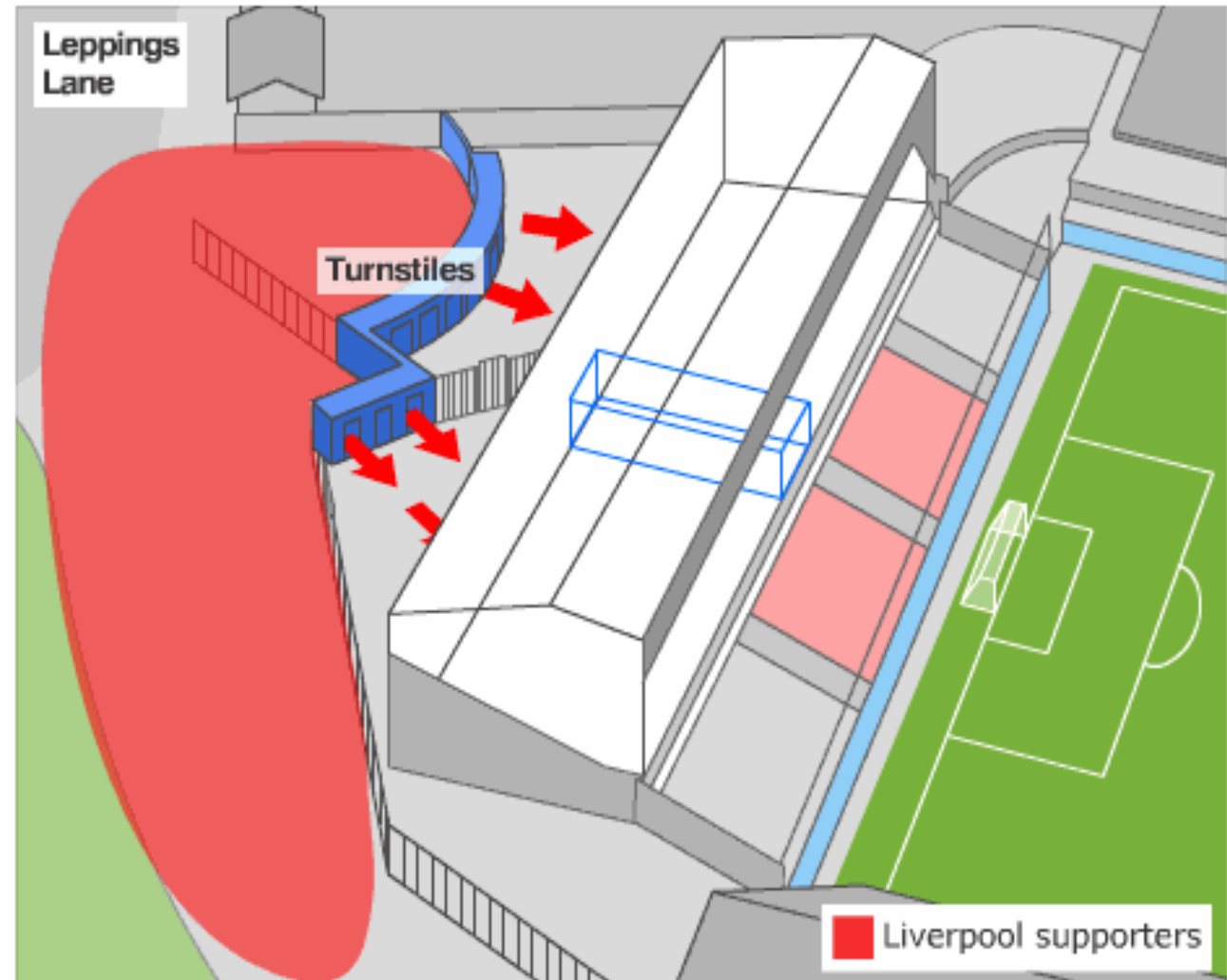
- **Szakszerűtlen rendőri intézkedések:**

Nem megfelelő tömegkezelés, beléptetés, túltöltött szektorok–A DÖNTÉS halogatása

Az információ hiányból fakadó téves helyzetfelismerés, azt hitték

Mi történik ha az egyensúly felborul?

HILLSBOROUGH DISASTER



1430-1440: Several thousand Liverpool supporters are gathered outside the ground at the Leppings Lane end. Decrepit turnstiles mean admission to the ground is slow.



Taylor jelentés

- Befogadó képesség felülvizsgálata, állóhelyi szektorok megszüntetése
- Biztonsági tervek, forgatókönyvek kötelező jellege
- Szurkolói elkülönítés
- Alkoholárusítás szabályai
- Kamerarendszer kiépítése
- Eltiltás, kitiltás
- Irányítás rendje

Kockázatok és a költségek csökkentése

Megelőzés

Kockázatértékelésre alapozott biztonsági tervezés

- *Biztonsági terv*

Megfelelő integrált irányítási és ellenőrzési rendszer kialakítása (un. Vezetési Pont)

- *Dinamikus kockázatértékelés a rendezvény ideje alatt!*

Kockázatértékelés

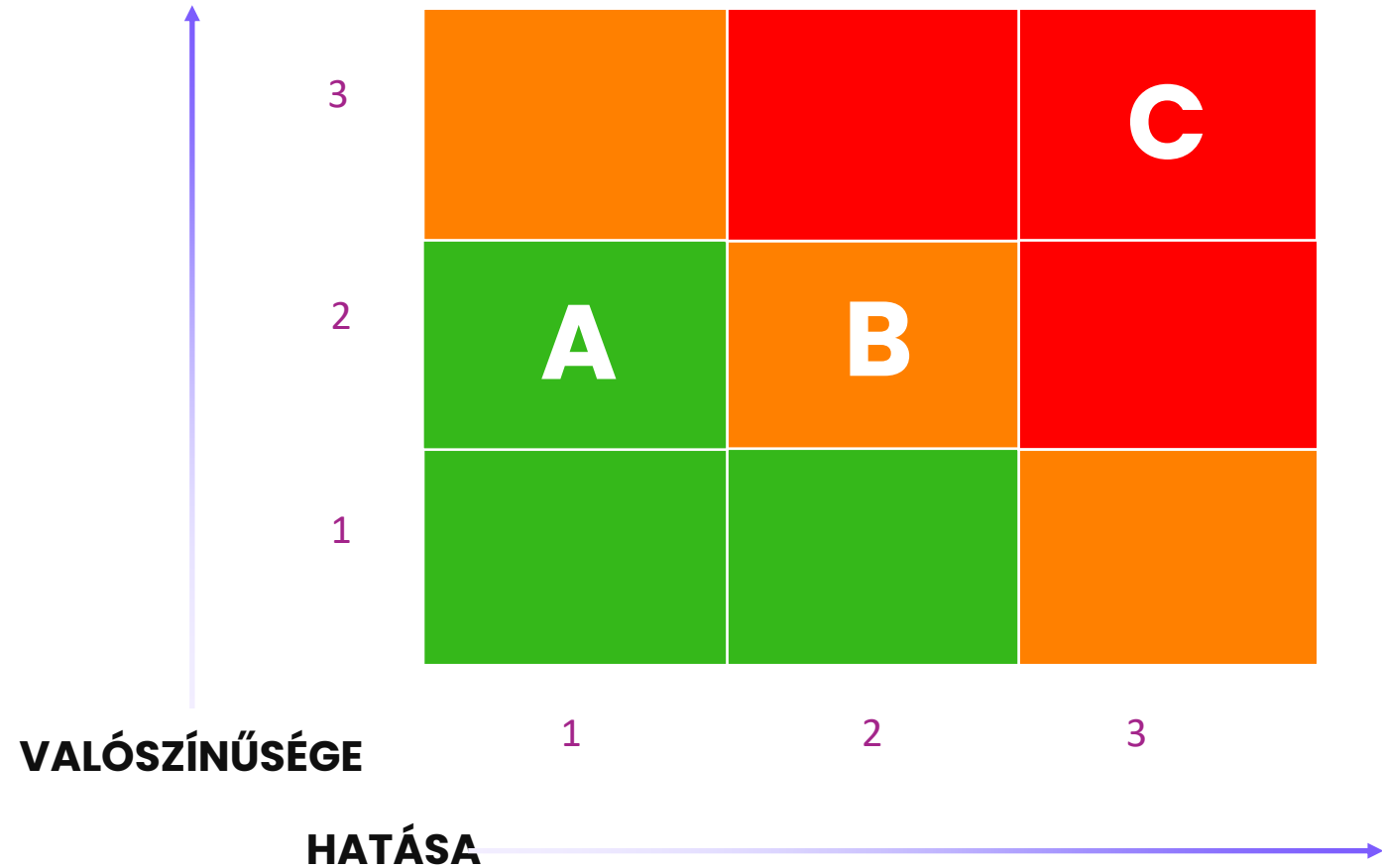
”JÖVŐBENI ESEMÉNYEK LEHETSÉGES KOCKÁZATA ÉS KÁROS KÖVETKEZMÉNYE”

- Lehetséges jövőbeni esemény;
- **Hatása**, amennyiben bekövetkezik;
- Az esemény bekövetkezésének **valószínűsége**.

A tolerálható kockázat függ a szervező kockázatvállalási hajlandóságától

KOCKÁZATÉRTÉKELÉS

- Kicsoda?
- Hogyan?
- Mennyire súlyos?
- Valószínűsége?
- „Kockázat”?
- Cselekvés?



Kockázatok azonosítása

- Biztonságos
- Ellenőrzött
- Kellemes
- Környezet

BIZTONSÁGI KOCKÁZATOK

Túlzsúfoltság, eltorlaszolt vészkijáratok,
botlásveszély, pirotechnika stb.
+ SZOLGÁLTATÁSI KOCKÁZATOK!!

BIZTOSÍTÁSI KOCKÁZATOK

Elkülönítés rendje, illetéktelen személyek a
játéktéren, rasszizmus

SZOLGÁLTATÁSI KOCKÁZATOK

Jegy-és ültetési problémák, hosszú sorok,
méltatlan elhelyezés, eltérő termékek a
vendéglátó helyeken



Biztonsági Ter

- **Jogsabályi előírás 54/2004 (III.31) Korm. Rende**
- **Biztonsági szabályzatok**
- **Egyetemleges felelőség**
- **A hatékony feladat meghatározás keretet ad a n**

RENDEZVÉNYBIZTOSÍTÁSI TERV

Rendezvény megnevezése: Tigra ZF Eger – férfi OB 1 vízilabda mérkőzés
Rendezvény helye: Eger Termálfürdő (versenymedence), Eger Petőfi tér 2.
A rendezvény időpontja: 2021. 03. 12,30
A rendezvénybiztosítás időtartama: 2021. 03. 10,30-tól kb. 14,30-ig
A szervező megnevezése: Egeri Vízilabda Kft. Eger, Frank Tivadar u. 5.
Tel.: +36(36)414-104
A szervező képviselőjének neve: Szécsi Zoltán ügyvezető elnök (+36 70 230 8600)
dr. Weisz Norbert főtitkár (+36 70 930 9312)
Kapcsolattartó személy:
Rendező szerv megnevezése:

A rendezvény biztosítását ellátó személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző szervezet megnevezése:

Képviselője:

A rendezvény helyszínének leírása: Az Eger Termál Kft. termálfürdő területére három bejárat vezet. A Petőfi téri, valamint az Érsek-kerti bejáratok a COVID járvány miatt nem működnek, azokat az üzemeltető zárva tartja. A rendezvény résztvevői, így a csapatok is a Hadnagy úti bejáraton keresztül közelíthetik meg a verseny helyszínét, ami a Termálfürdő fűtött sátorfedéssel ellátott versenymedencéje. A csapatok öltözői termálfürdő főépületében lévő öltözőkben vannak, ahonnan nyílt téren (a gyermek medence mellett) elhaladva a forgókapun keresztül jutnak a fedett versenymedencéhez. A iátékezők részére az öltöző hasonlóképpen biztosított.

BIZTONSÁGI TERV

Tapasztalatok

Tapasztalat	Hatása
Nincs terv	Tervezés elmarad, felelősségi viszonyok rendezetlenek, feladatmeghatározás hiánya, komplex kockázat
A tervek aktualizálása elmarad	Pontatlan feladatmeghatározás, fölösleges költségek, kockázat
Nem ismerik a tartalmát	Nem megfelelő munkavégzés, szakszerűtlen intézkedések, vevői elégedetlenség, biztonsági kockázat
Kiürítési kimenekítési terv ismerete hiányos	A résztvevők és a hivatalos személyek védelme nem megfelelő, komplex kockázat
Elnagyolt, sablonos feladat meghatározás	Komplex kockázat, vevői elégedetlenség
Megbízó általi ellenjegyzés	Jogi aggályok
A hatósági egyeztetés elmarad	Nem megfelelően összehangolt munkavégzés, komplex kockázat

Aktualitás

Érdemes újragondolni : Pre Covid - Post Covid

- Nem lesz már minden úgy ahogy volt...reagálni kell!
- A vagyonvédelmi piac átalakult
- Aktuális biztonsági kihívások -az egészségügyi biztonság kiszolgálása
- **Célszerű tervet** kell készíteni! (zárt kapus, korlátozott nézőszámú és normál szervezésű mérkőzésekre is.)
- Költség optimalizálás!

Előnyök

Az előnyök nem jelentik a munka csökkenését az előnyök a rendkívüli események esetén realizálódnak

- **Költséghatékony erő és eszköz elosztást tesz lehetővé**
- **Technikai eszközök használatának elsődlegessége → élőerős költségek csökkentése**
- **Kompetencia szintű személyi állomány kiválasztásával tovább optimalizálhatóak a költségek**
- **Felelősségi viszonyok átláthatóak – a vezetés rendje**
- **Döntési folyamat lerövidül (stressz helyzet)**
- **Jogi támogatottság – a megbízási szerződés része**
- **Nem kívánt rendkívüli esemény bekövetkezése esetén ezt vizsgálják a hatóságok**

A biztonsági tervezés folyamata

1. Előző évek jó és rossz gyakorlatainak áttekintése (helyzetjelentések)
2. Tervezés, **Információ gyűjtés**
3. Kockázatértékelés, **mérkőzésre szabott feladat pontosítás**
4. Biztonságtechnikai ellenőrzés
5. **Hatósággal való elfogadtatás- engedélyeztetési folyamatok**
6. Képzés, Gyakoroltatás
7. Eligazítás-feladatmeghatározás
8. Végrehajtás-**dinamikus kockázatelemzés!**
9. Értékelés, felülvizsgálat, korrekció

Integrált vezetés és irányítás

**A létesítmény, rendezvény
adottságaihoz mérten kerüljön
kialakításra, azaz alkalmassá kell tenni
a létesítményt.**

Vezetési pont:

Egy olyan Információs központ ami,

- Kiemelt jelentőségű a válsághelyzetek megelőzésében és kezelésében
- Integrált munkavégzést tesz lehetővé, ami magába foglalja a gyors többoldalú egyeztetést, döntéshozatalt és végrehajtást.
- **Csökkenti az elszigetelt munkavégzésből fakadó biztonsági kockázatokat.**

Tárgyi feltételek

Technikai eszközök:

Kamera, hangosítás,
tűzjelző, Kommunikációs
eszközök, Létesítmény
felügyeleti rendszerek

Dokumentációk:

Vészhelyzeti tervek,
forgatókönyvek
Esemény napló

Kommunikáció

Tömegtájékoztatás:

Tájékoztató szövegek,
Szolgáltatási információk

Belső kommunikáció:

Rádiós kapcsolattartás,
Mentő, kat.véd, szervezők,
pénztár, stb.

Személyi feltételek

Kompetencia szintű feladatkiosztás

Felelős döntéshozók,
szakemberek
Megfelelő vezetési rend
kialakítása

Együttműködés

- Egészségügyi szolgáltató,
 - Rendőrség,
 - Katasztrófavédelem,
- Létesítmény üzemeltetés,
 - Helyszíni managerek
 - Szolgáltatási vezető,
 - Biztonsági Vezető

Integrált vezetési



és irányítási pont

Integrált vezetési



és irányítási pont

Hangsúly a megelőzésen!

- **Felelősségi viszonyok átláthatóak, az egyén felelőssége csökken**
- **Erő és az eszközök feletti kontroll egy helyen összpontosul**
- **A döntéshez szükséges információk egy helyen állnak rendelkezésre**
- **Döntési folyamat lerövidül (stressz helyzet)**
- **Az elszigetelt munkavégzésből fakadó kockázatok minimalizálhatóak:**
 - **Hatékony tömegirányítás..**
 - **Kiürítés, evakuáció...**
 - **Dinamikus kockázatelemzés folyamata (A vez. pontról másképp látszik mint a szektorokból)**

DINAMIKUS KOCKÁZATÉRTÉKELÉS

1. Gyorsan változó körülmények

A kockázati mutatók figyelése:
Jelentett események, későn érkezők,
jegy nélkül érkezők, időjárás, stb.

2. A kockázatok gyors és folyamatos nyomon követése

Kockázatkezelési módszer alkalmazása:

- Erőszak/antiszociális magatartás,
- Biztosítási kockázatok (menekülési útvonalak)
- Fizikai biztonság
- Közegészség
- Tömegbiztonság

3. Gyors, megfelelő, arányos intézkedések a kockázatok csökkentése, felszámolása érdekében

4. A kockázat csökkentés hatékonyságának ellenőrzése

A kockázattal kapcsolatos beavatkozás végrehajtása:

- **Javuló helyzet?**
- **Nem várt
következmény?**
- **Vissza kell e térni
az alap szintre?**

Stratégia meghatározás és döntéshozatal:

- Reális célok,
- Kiegyensúlyozott megközelítés,
- Forgatókönyvek
- Váratlan helyzetek

Összefoglalás

1. *Fókuszban a megelőzés*
2. *Kockázatértékelésre alapozott biztonsági tervezés*
3. *Kompetencia szintű feladatmeghatározás*
4. *A vezetési pont, ill. a vezetés rendjének kialakítása*
5. *Folyamatos, dinamikus kockázatértékelés*
6. *A felelősség a tied, a döntés pedig a te kezében van!*
7. *Megéri??*



**KÖSZÖNÖM
A FIGYELMET**